

交易或资金密码重置指引

1. 下载招商期货 APP

- 苹果手机：在苹果应用商店（AppStore）中搜索“招商期货”下载安装；或者扫描下图二维码进行下载安装。
- 安卓手机：在应用商城搜索“招商期货”下载安装；或者扫描下图二维码并在浏览器中打开安装即可。



扫描二维码下载招商期货 APP

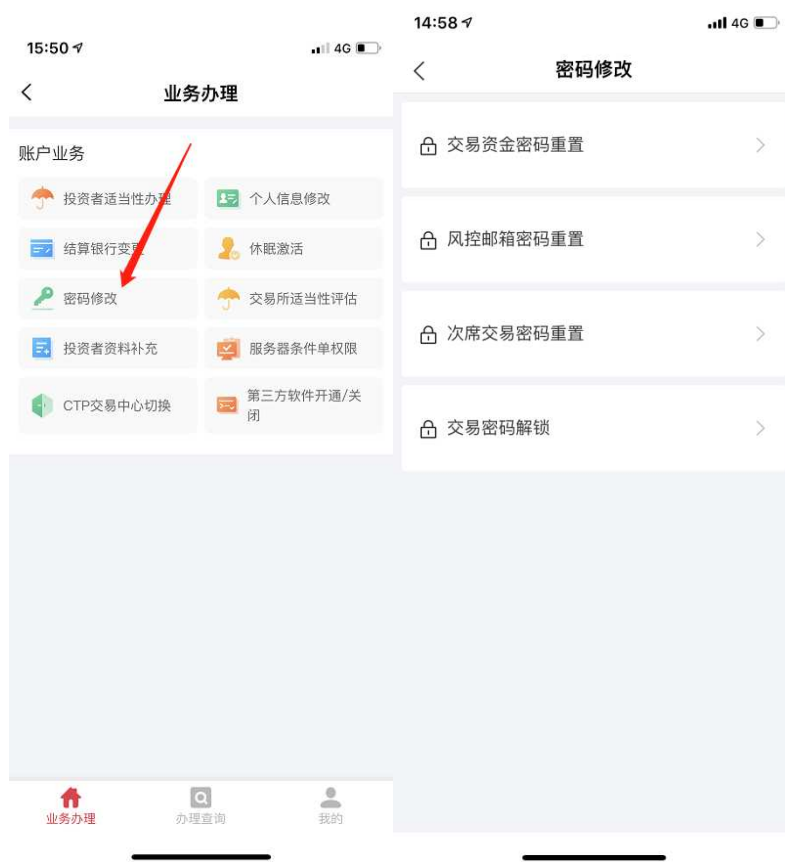
2. 打开招商期货 APP

在首页点击业务办理，进入登录页面。



3. 点击密码修改业务

然后选择“交易资金密码重置”，输入期货资金账号和预留手机，获取验证码，点击“下一步”进入办理界面。



4. 身份识别

上传身份证正反面，要求无反光、无遮挡、完整、清晰。
如识别出来的证件有效期、地址有误，可手动修改。

14:59 4G

< 身份证上传

身份证正面上传

身份证反面上传

姓名

证件号码(不可修改)

有效期始 10-30

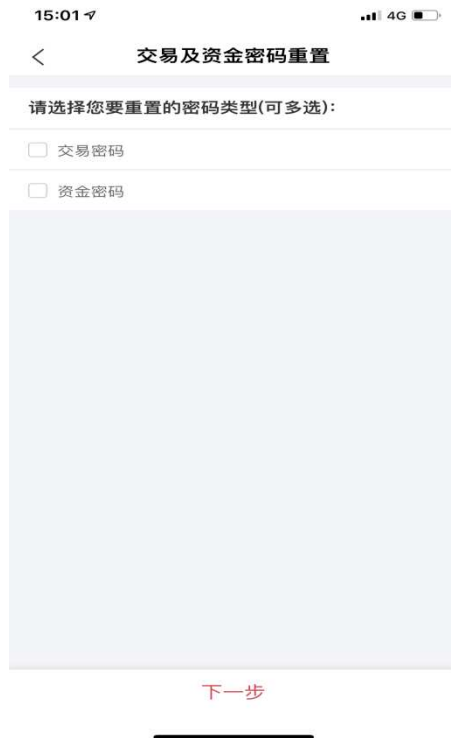
有效期止 -10-30

证件地址

下一步

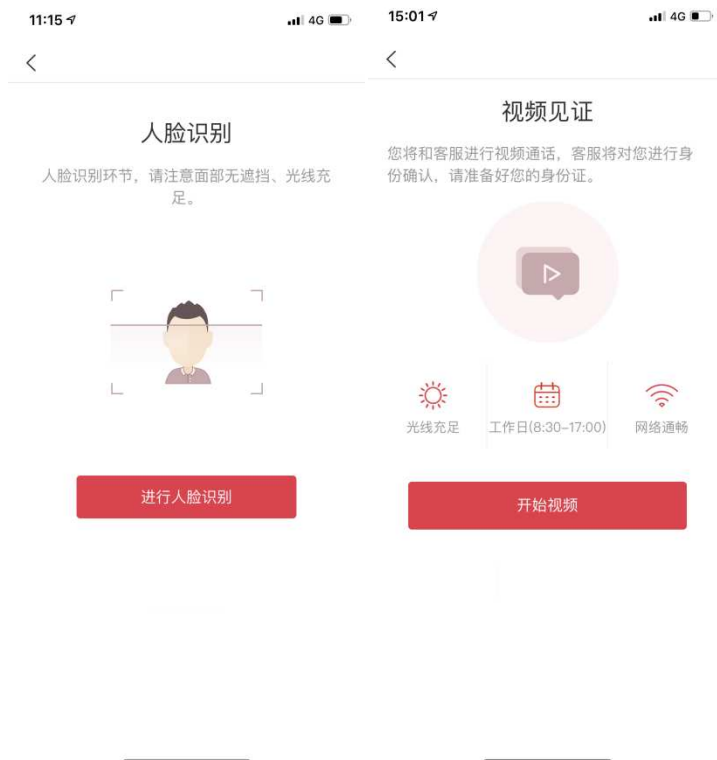
5. 办理业务

选择对应的业务进行办理，可同时办理交易密码和资金密码重置业务。



6. 人脸识别和视频见证

需要客户本人亲自办理，按照提示进行操作。
视频见证通过后可以进行协议的阅读和签署。



7. 协议阅读和签署

客户点击阅读相关协议，阅读完成后，点击“我已阅读并同意签署”进入“申请完成”界面。



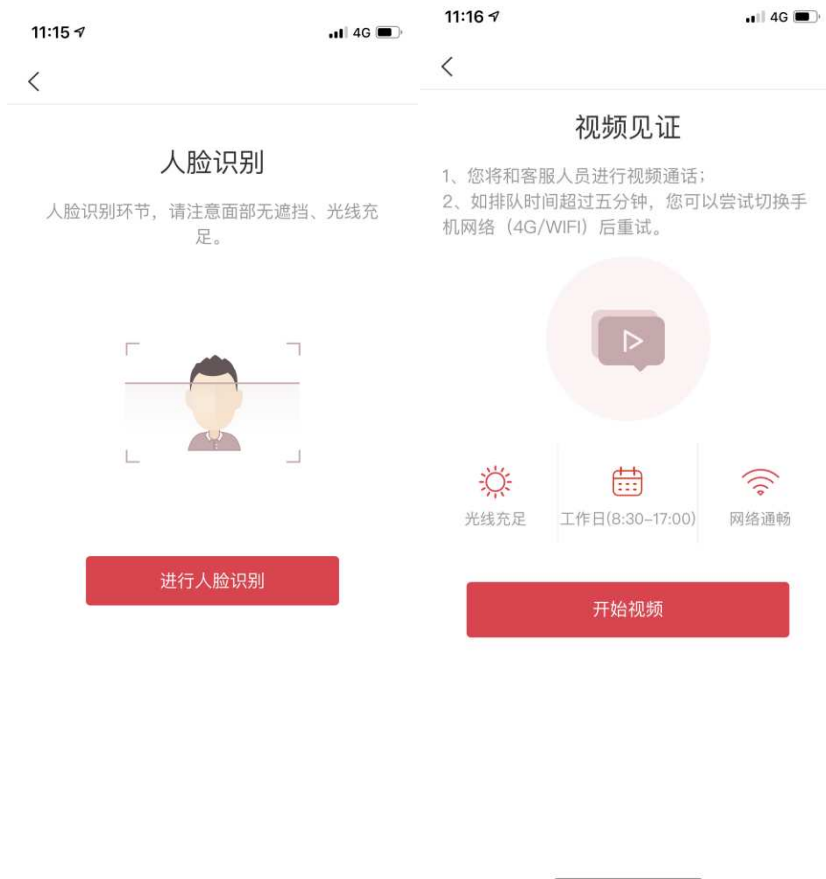
(1) 如客户第一次使用招商期货 APP 办理业务，会提示安装数字证书。



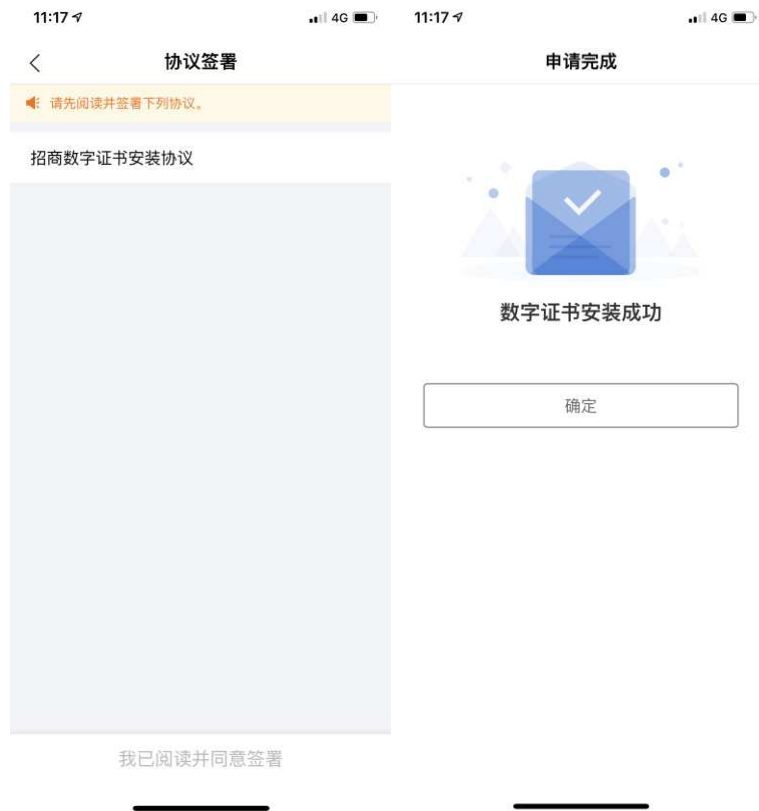
(2) 手写签名。



(3) 人脸识别和视频见证申请数字证书。



(4) 阅读数字证书协议，并点击同意签署。



8. 申请完成

签署完协议后，会看到提交成功的页面。
在“办理查询”页面可以查看业务的进度。
密码重置业务由系统自动评测，即时完成。

申请完成



提交成功

业务已提交，请及时关注业务办理进度，审核结果将已短信方式通知。
您也可以点击“[办理查询](#)”查询办理进度。

确定