

# 基本及一般信息修改（包含手机号码） 修改指引

## 1. 下载招商期货 APP

- 苹果手机：在苹果应用商店（AppStore）中搜索“招商期货”下载安装；或者扫描下图二维码进行下载安装。
- 安卓手机：在应用商城搜索“招商期货”下载安装；或者扫描下图二维码并在浏览器中打开安装即可。



扫描二维码下载招商期货 APP

## 2. 打开招商期货 APP

在首页点击业务办理，进入登录页面。



### 3. 点击“个人信息修改”业务

按照提示进行身份验证，输入期货资金账号和交易密码，点击“验证”进入“个人信息修改”界面。



#### 4. 进入办理页面

##### 4.1 修改基本信息-证件有效期和地址

1) 如身份证有效期、地址有变更，点击第一行基本信息“修改”。



## 2) 上传最新的身份证正反面

要求无反光、无遮挡、完整、清晰，如识别出来的证件有效期、地址有误，可手动修改。



### 3) 协议阅读和签署

客户若未安装过数字证书，首先要通过“手写签名”、“人脸识别”以及“视频见证”申请数字证书安装。点击“去安装”。



进入“手写签名”环节。请在方框内使用正楷方式签署自己的姓名。



进入“人脸识别”环节。请注意面部无遮挡、光线充足。



## 人脸识别

人脸识别环节，请注意面部无遮挡、光线充足。



进入“视频见证”环节。请准备本人身份证原件，点击开始视频。



## 视频见证

- 1、您将和客服人员进行视频通话；
- 2、如排队时间超过五分钟，您可以尝试切换手机网络（4G/WIFI）后重试。

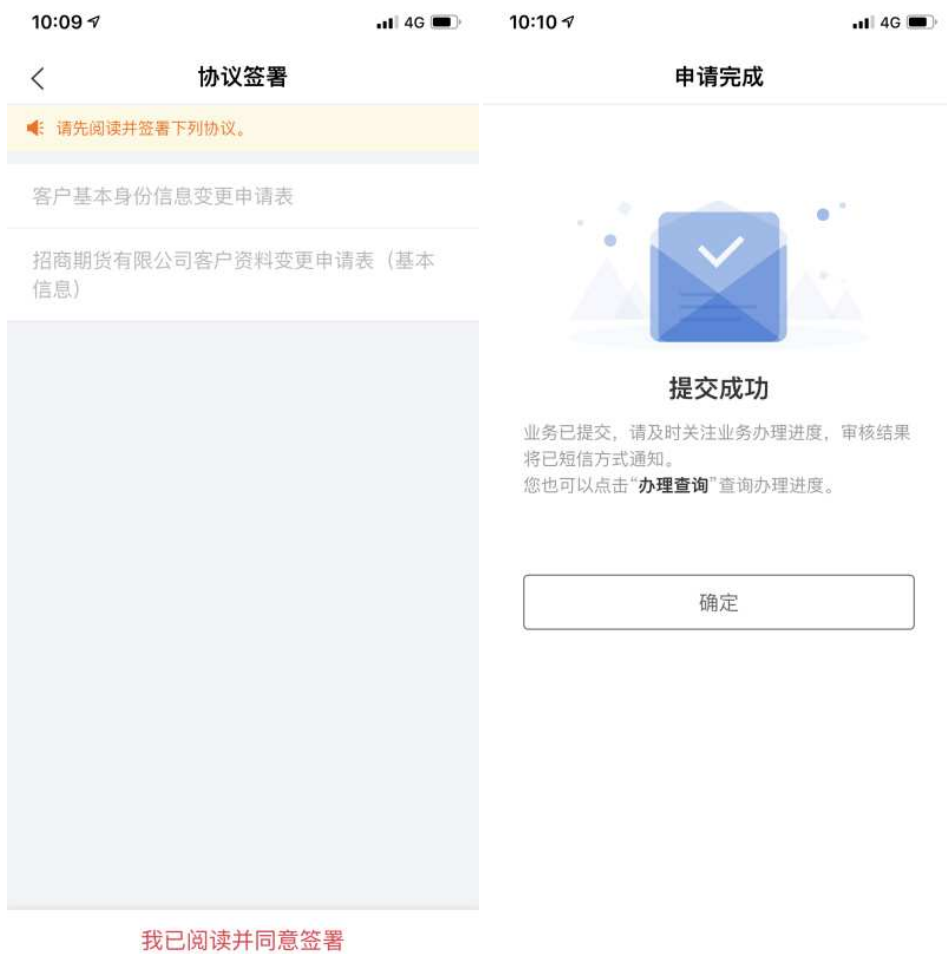


视频见证通过后，进入“协议签署”的数字证书安装阶段。点击“招商期货数字安装协议”进行阅读，协议内容阅读认可后点击“阅读完成”，然后再点击“我已阅读并同意签署”，数字证书安装成功。点击确认进入“协议签署”环节。





客户点击阅读相关申请表，确认申请表中的信息准确无误后点击“阅读完成”，再点击“我已阅读并同意签署”进入“申请完成”界面。



客户业务申请提交至期货公司进行审核，客户可在“办理查询”中查询业务办理进度。

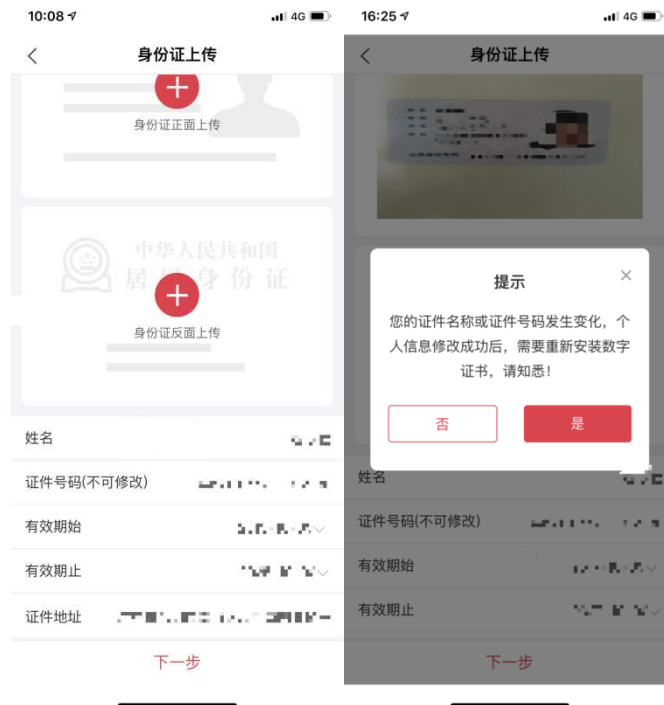
#### 4.2 修改基本信息-证件姓名和号码

- 1) 如身份证姓名、号码有变更，点击基本信息栏目“修改”。



## 2) 上传最新的身份证正反面

要求无反光、无遮挡、完整、清晰，如识别出来的证件有效期、地址有误，可手动修改；另外会有提示因证件名称和号码发生变化，个人信息修改成功后，需要重新安装数字证书，继续按照流程进入下一步。



## 3) 证明材料上传

上传本人户口本身份信息页面或者公安机关出具的身份信息变更证明材料，支持最多上传 2 张图片。



#### 4) 人脸识别

需要客户本人亲自办理，按照提示进行操作。



#### 5) 协议阅读和签署

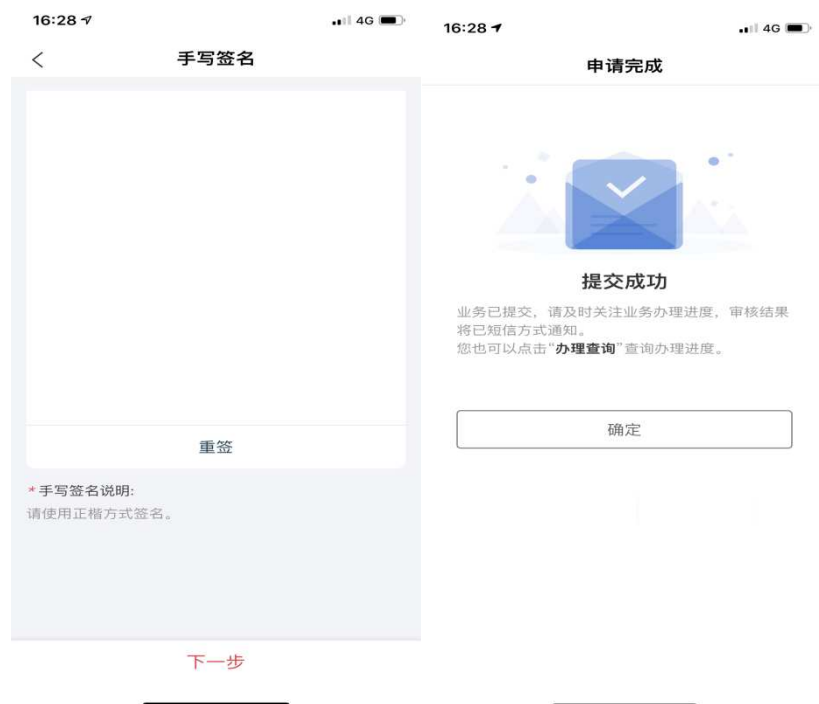
客户点击阅读相关协议，阅读完成后，点击“我已阅读并同意签署”进入下一步“手写签名”流程。



#### 6) 手写签名和提交业务

在屏幕上使用正楷方式签名，要求清晰、完整。

签名完成后，点击“下一步”协议后，会看到提交成功的页面，在“办理查询”页面可以查看业务的进度。



### 4.3 修改手机号

### 1) 点击联系手机信息栏目“修改”



10:45 4G

< 个人信息修改

姓名	姓名
证件类型	身份证
证件号码	证件号码
证件有效期	证件有效期
证件地址	证件地址
联系手机	修改
手机号码	手机号码
一般信息	修改
职业	职业
电子邮箱	电子邮箱
联系地址	联系地址
邮政编码	邮政编码
联系电话	联系电话

### 2) 填写手机号码信息



10:45 4G

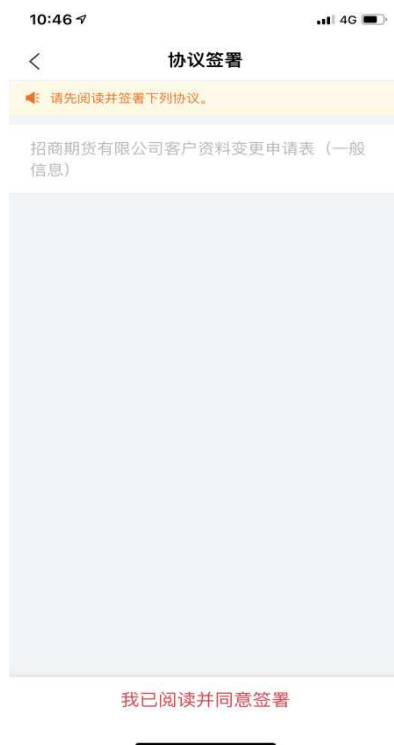
< 手机号码修改

原手机号	原手机号
国家/地区	中国
新手机号	+86 新手机号
验证码	136270 33s

下一步

### 3) 协议阅读和签署

客户点击阅读相关协议，阅读完成后，点击“我已阅读并同意签署”，进入“申请完成”界面。



#### 4) 申请完成

签署完协议后，会看到提交成功的页面，由系统自动评测，即时完成。



#### 4.4 修改一般信息

1) 点击一般信息栏目“修改”。

此页面展示当前的客户资料，点击“修改”按钮进入资料修改页面。



2) 资料修改。

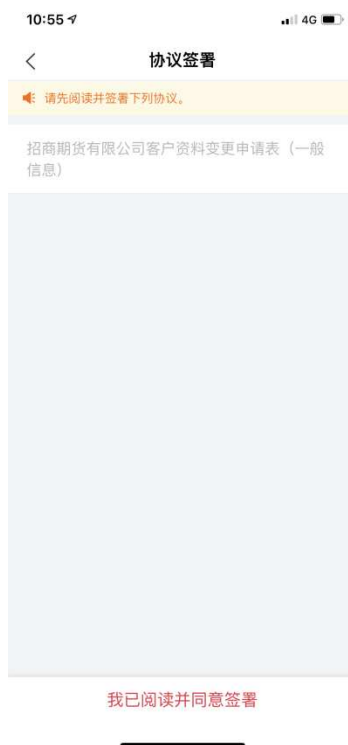
可选择修改职业、电子邮箱、联系地址、邮政编码、联系电话业务。



3) 协议阅读和签署。



客户点击阅读相关协议，阅读完成后，点击“我已阅读并同意签署”，进入“申请完成”界面。



4) 申请完成。

签署完协议后，会看到提交成功的页面，在“办理查询”页面可以查看业务的进度。

